**Информация о количестве и характере обращений, поступивших в администрацию Муезерского муниципального района во VI квартале 2024 года**

Во VI квартале 2024 года поступило 107 обращений, содержащие 107 вопросов ( III кв. 2024 г. 116 обращения).

По электронной почте поступило 31 обращение, (в 3 кв. по эл.почте поступило 30 обращений).

Социальный статус обратившихся: работающие, пенсионеры, инвалиды, семьи участников СВО.

Поступали обращения из городов Республики Карелия — Петрозаводск, Костомукша, Беломорск, Сегежа, Прионежский район. За пределами республики – Санкт-Петербург, Воронежская и Белгородская области. Но все же большая часть обратившихся это жители Муезерского района – 97 человека, что составляет 91 % от числа всех обращений.

В указанном периоде большее число обратившихся касаются вопросов жилищно-коммунального хозяйства, землепользования и градостроительства, как и в третьем квартале 2024 года. На втором месте вопросы социального характера.

*В четвертом квартале по вопросам жилья и коммунального хозяйства обратилось 71 гражданин, что составило 66,4 % от числа всех обратившихся (в 3 кв. текущего года обратилось 19 граждан – это составляло 16,4 %).*

По вопросу о снятии начислений за аварийно-диспетчерское обслуживание и поступило 22 заявления. На основании заявлений граждан информация о снятии услуги за техническое и аварийное обслуживание переданы для работы в ООО «Экспресс».

Два обращения поступило по вопросу очистки и ремонта трубы.

Одно обращение по отсутствию уличного освещения. Обращение перенаправлено в администрацию поселения.

По вопросам признания жилых помещений непригодными для проживания обратился 3 гражданина.

По 8 обращениям граждан жилые помещения поставлены в очередь на обследование специализированной организацией на 2 квартал 2025 года.

По пяти обращениям граждан по вопросу переселения из аварийного жилья рекомендовано обратиться в администрации поселений с соответствующим заявлением.

По 12 обращениям даны разъяснения по включению в действующую Региональную программу по переселению из аварийного жилья 2024-2030 г.г.

19 граждан обратилось о заключении договора социального найма.

Одиннадцать обращений граждан поступило по вопросам социального характера (доставка дров, ремонт печи). По обращениям проведены проверки даны соответствующие разъяснения.

*По вопросам землепользования, градостроительства и благоустройства территории поступило 17 обращений, что составило 15,6 % (в 3 кв.  - 27 обращений и это составляло 23,2 %).*

По шести заявлениям, о выдаче разрешения на строительство, выдаче градостроительного плана, о вводе объекта в эксплуатацию и получении уведомления о соответствии планируемому строительству, а также реконструкции объекта, уведомление о планируемом сносе капитального строения, заявителям направлена необходимая документация.

11 обращений касалось вопросов землепользования, а именно: предоставление (принадлежность) земельных участков, справок о принадлежности земельных участков, об объявлении публичных слушаний по схеме расположения земельного участка, о расторжении договора аренды, о незаконно возведённых постройках, о незаконных огородах, о предоставлении сведений по земельному участку и др. Всем заявителям даны разъяснения. По обращениям о земельных спорах специалистами администрации проведены проверки, выписаны предписания по выявленным нарушениям.

*По вопросам социального обеспечения и социальной защиты поступило одно обращение, что составляет 0,9 % от общего числа обращений ( в 3 кв. 3 обращений  – 2,5 %).*

Одно обращение поступило по вопросу предоставление справки о подтверждении статуса сироты.

Поступило одно обращение по вопросу обмеления рек.

Одно обращение по предоставлению архивной справки.

Одно обращение по возврату денежных средств за аренду земельного участка.

Одно обращение по вопросу исправления ошибки в свидетельстве о рождении.

Наибольшее количество обращений рассмотрено:

отделом жилищно-коммунального хозяйства- 71;

отделом градостроительства и землепользования - 17;

отделом по ВМР, ГО и ЧС - 11.