**Информация о количестве и характере обращений, поступивших в администрацию Муезерского муниципального района в I квартале 2024 года**

В I квартале 2024 года поступило 53 обращения, содержащие 57 вопросов (I кв. 2023 г. 65 обращения).

Зарегистрировано одно коллективное обращение (в 1 квартале 2023 года поступило также одно коллективное обращение).

По электронной почте поступило 22 обращения.

Социальный статус обратившихся: работающие, пенсионеры, инвалиды, семьи участников СВО.

Большая часть обратившихся это жители Муезерского района – 37 человек, что составляет 70 % от числа всех обращений. Кроме того, поступали обращения как из городов Республики Карелия — Петрозаводск и Костомукша, так и из-за пределов республики – Москва и Московская область.

По своему содержанию на первом месте стоят вопросы землепользования, градостроительства и благоустройства территории (стоит отметить, что в предыдущие периоды вопросы жилья и коммунального хозяйства занимали лидирующие позиции), на втором месте коммунальное хозяйство и жильё, на третьем вопросы муниципальной собственности. Далее следуют вопросы социальной защиты и образования.

*Практически треть обращений касалось вопросов землепользования и градостроительства. За первый квартал поступило 18-ть обращений, что составило 31,5 % (в 2023 году - 13 обращений и это составляло 20 %).*

По 7-ми заявлениям, о выдаче разрешения на строительство, выдаче градостроительного плана, о вводе объекта в эксплуатацию и получении уведомления о соответствии планируемому строительству, а также реконструкции объекта, заявителям направлена необходимая документация.

11-ть обращений касались вопросов землепользования, а именно: предоставление земельных участков, об утверждении схем расположения земельных участков на кадастровом плане, справок о действующих договорах аренды земельных участков, о задолженности по договору аренды, а также о несогласии с выписанными предостережениями, полученными в ходе плановых проверок земельных участков. Всем заявителям даны разъяснения. По обращениям о земельных спорах специалистами администрации проведены проверки, выписаны предписания по выявленным нарушениям.

*По вопросам коммунального хозяйства поступило 11-ть обращений и это 19,3 % (в 2023 г. – 13 обращений, 20%)*.

Все обращения касались вопросов снятия платы за аварийно-диспетчерское обслуживание, за содержание жилых помещений признанных аварийными и подлежащими расселению. По вопросам снятия платы за аварийно-диспетчерское обслуживание гражданам разъяснено, что при отключении услуги аварийно-технического и диспетчерского обслуживания наниматель обязуется проводить вышеуказанные работы своими силами и за счет собственных средств.

*С  заявлениями по вопросам жилья обратились 10 граждан, что составило 17,6 % от числа всех обратившихся (в 2023 году за аналогичный период обратилось 18 граждан – это составляло 28 % от общего количества поданных заявлений).*

2 обращения касались вопроса признания жилых помещений непригодных для проживания, граждане данных жилых помещений поставлены в очередь на обследование в 2024 году.

По трём заявлениям о предоставлении жилья взамен аварийного гражданам разъяснено, что их квартиры признаны аварийными после 01.01.2017 года и подлежат расселению в рамках новой формирующейся программы. В связи с тем, что по одному из данных заявлений гражданка просила предоставить ей квартиру в г. Петрозаводск, так как она имеет вторую группу инвалидности, потеряла зрение и нуждается в уходе за собой (дочери проживают в Петрозаводске). Администрацией были запрошены дополнительные документы, подтверждающие инвалидность гражданки для дальнейшего ходатайствования в Министерство строительства, жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Карелия. Дополнительных документов по обращению от гражданки в администрацию Муезерского муниципального района не поступило. По другому обращению гражданке предложено обратиться в администрацию своего поселения с вопросом предоставления маневренного жилья для проживания до момента расселения из аварийного дома.

По одному обращению касательно предоставления временного жилья взамен аварийного гражданке дан ответ, что ранее ей уже предоставлялось жилое помещение в удовлетворительном состоянии, пригодное для проживания.

Одно обращение касалось вопроса проведения ремонта печного оборудования в квартире соседа, так как у гражданки заявления в печи её квартиры пропала тяга, забило дымоход. Был осуществлён выезд и осмотр печи, после осмотра соседу было направлено требование о необходимости доступа в жилое помещение и ремонта печи. Требование было выполнено, доступ в квартиру обеспечен, необходимый ремонт произведён с непосредственным участием гражданки по заявлению.

В ходе рассмотрения заявления о предоставлении жилья взамен сгоревшего, было обнаружено, что гражданин не попадает под категорию «малоимущие». У него имеется собственность в другом субъекте России, а также в 2020 году по договору социального найма гражданину было предоставлено благоустроенное жильё на территории района, в связи с чем, заявителю по обращению было отказано.

*По вопросам пользования муниципальной собственностью обратились 8-мь граждан и это 14 % от числа всех обращений (в 1 кв. 2023 года обратилось 6 граждан-9%).*

Пять обращений касались регистрации по месту жительства, три обращения по вопросу заключения договора социального найма. Все обращения были рассмотрены в установленные законом сроки, проведена необходимая работа, заявителям направлены ответы с разъяснениями.

*По вопросам социального обеспечения и защиты поступило 3 обращения – 5,3% ( В аналогичном периоде 2023 года – 6 обращений).*

Все обращения по вопросам предоставления какой-либо помощи семьям участников специальной военной операции. К этим вопросам отнесены поставка дров, ремонт жилых помещений, оказание материальной помощи. Все обращения рассмотрены оперативным штабом Муезерского района. Определены первоочередные мероприятия, предоставлена необходимая помощь.

*Поступило 2 обращения по вопросу образования, 3,5% (в аналогичном периоде 2023 года поступило одно обращение по данной тематике)*

Одно обращение поступило по вопросу внесения «авансового платежа» родительской платы за присмотр и уход за детьми в образовательных учреждениях, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования. По данному вопросу администрацией Муезерского муниципального района была организована встреча Главы и Заместителя по социальным вопросам с родителями (законными представителями) воспитанников, в ходе которой были даны чёткие разъяснения по вопросу своевременного внесения родительской платы за присмотр и уход за детьми. Второе обращение касалось вопроса выплаты компенсации за детский сад, гражданке был предоставлен исчерпывающий ответ.

Все обращения, поступившие в администрацию Муезерского муниципального района рассмотрены без нарушения сроков, установленных законом. Заявителям направлены ответы. На все письма даны разъяснения.

Наибольшее количество обращений рассмотрено:

отделом жилищно-коммунального хозяйства- 25;

отделом градостроительства и землепользования - 11;

отделом экономики -8.